

Migliora la produzione additiva con un abbonamento alle stampanti 3D

Da sempre, l'acquisto di attrezzature per la produzione additiva richiede un importante investimento, nonché la consapevolezza che il macchinario si svaluterà con il passare degli anni. Tuttavia, i tempi sono cambiati. Noi di Carbon creiamo una tecnologia in grado di offrire ai nostri clienti vantaggi e prestazioni più elevate, nell'immediato e nel futuro.

Il campo della produzione additiva è in rapida evoluzione; grazie ai piani di abbonamento delle nostre stampanti 3D, saremo in grado di offrirvi attrezzature che stiano al passo coi tempi, attraverso:

- Regolari aggiornamenti del software per funzionalità della stampante migliorate (es. velocità di stampa, precisione, testurizzazione, ecc.)
- Assistenza per nuovi materiali di stampa 3D ad elevate prestazioni
- Aggiornamenti della stampante da remoto, per aumentare la capacità della nostra piattaforma ben oltre l'installazione iniziale
- Assistenza clienti in tempo reale, per una facile risoluzione dei problemi e ottimizzare l'operatività del macchinario

I nostri piani di abbonamento consentono a partner e clienti di produrre meglio e più rapidamente. Scopri perché l'abbonamento può fare al caso tuo, prima di acquistare attrezzature per la produzione additiva.

Vantaggi di un abbonamento per stampanti 3D collegate

	Acquisto Tradizionale	Abbonamento per Stampanti 3D Collegate
Evoluzione costante della piattaforma	✘ Con il passare del tempo, diventa obsoleta	✔ Miglioramento costante grazie agli aggiornamenti OTA ogni ca. 8 giorni
Tecnologia produttiva all'avanguardia: il macchinario acquista valore col passare del tempo	✘ Da acquistare separatamente o disponibile solo con una nuova versione	✔ Inclusa
Accesso agli ultimissimi strumenti software	✘ Pacchetto servizi da acquistare separatamente	✔ Incluso
Assistenza immediata per i nuovi materiali	✘ I prodotti non sono collegati e quindi i tempi di risposta risultano più lenti	✔ Tempi di risposta rapidi
Installazione professionale, formazione in loco e ampio materiale didattico	✘ La lentezza nel tempo di risposta inibisce la produttività	✔ La risoluzione problemi da remoto, direttamente ad opera di Carbon, garantisce l'operatività del macchinario

*Le eccezioni includono costi per hardware aggiuntivi per materiali specifici, es. RPU 130 ed EPU 41 Nero.

Tutte le stampanti Carbon 3D sono collegate al cloud tramite connessione ethernet. Ci sono cinque motivi principali per cui la connettività è fondamentale per i clienti:

1. Rapida assistenza clienti e manutenzione predittiva
2. Evoluzione costante dell'operatività e dell'attrezzatura
3. Accesso agli ultimissimi strumenti software e ottimizzazione di stampa immediata per i nuovi materiali
4. Operatività monitorata e ottimizzata grazie al software cloud
5. Accesso ai dati di produzione e organizzativi



Stampante Carbon L1



Stampante Carbon M2

Carbon®

Carbon, Inc.
1089 Mills Way
Redwood City, CA 94063
+ 1.650.285.6307

Piano di abbonamento
05.04.2021

Informazioni Riservate Carbon
©2021 Carbon, Inc.

Lati negativi dell'acquisto di una stampante 3D

Di primo acchito, l'acquisto di attrezzature per la produzione additiva può sembrare allettante: una volta raggiunto il punto di pareggio e coperti i costi d'acquisto, l'attrezzatura diventa un asset gratuito. Tuttavia, l'acquisto di attrezzature richiede un ingente investimento iniziale e prevede di sostenere i costi necessari per la manutenzione e gli aggiornamenti. Un piano d'abbonamento, invece, consente di evitare i tre principali svantaggi legati all'acquisto di una stampante:

- 1. L'obsolescenza è sempre dietro l'angolo.** In un mondo tecnologico in rapidissima evoluzione, la miglior stampante è quella uscita il giorno stesso dell'acquisto. Da quel momento in poi, quell'attrezzatura produttiva nuova di zecca inizierà a diventare obsoleta.
- 2. Costi e spese nascosti.** Per aggiornare la vostra tecnologia ed aumentare la produttività, dovrete acquistare aggiornamenti (ove disponibili) o l'ultima versione dell'apparecchiatura.
- 3. Assistenza clienti e manutenzione inaffidabili.** La maggior parte delle piattaforme di stampa 3D non integrano l'assistenza al cliente nella piattaforma tecnologica, mettendo l'utente in condizione di dover acquistare separatamente pacchetti di servizi in caso di gravi problemi di manutenzione. L'assistenza, a volte, viene fornita tramite altre aziende a cui manca l'esperienza specifica per risolvere il problema, o che potrebbero metterci settimane per venire a capo, date le insidie della risoluzione dei problemi da remoto. In un modo o nell'altro, insomma, la vostra produzione risulterà rallentata e ciò influirà negativamente sui vostri clienti.

FAQ

Perché l'assistenza tecnica di Carbon è tanto speciale?

Assistenza clienti in tempo reale con manutenzione predittiva

Le nostre stampanti 3D collegate consentono una risoluzione dei problemi più rapida e da remoto, accelerando in maniera incredibile il processo di assistenza al cliente. Grazie al costante monitoraggio dei metadati operativi del cliente, possiamo precisamente prevedere e prevenire i problemi prima che creino disagi alla produzione. In tal modo, i clienti non hanno più bisogno di individuare e comunicare informazioni contestuali relative al problema, perché la configurazione del dispositivo ed i metadati di ciascuna stampa sono già disponibili ai tecnici di Carbon. Tramite queste informazioni dettagliate, siamo in grado di rispondervi e risolvere i problemi, grazie ai dati operativi e di configurazione provenienti direttamente dalle macchine dei clienti.

In concreto, come fa la piattaforma Carbon a migliorare costantemente nel tempo?

Aggiornamenti OTA.

Carbon invia degli aggiornamenti OTA che migliorano le capacità e le performance delle stampanti Carbon. I cambi di codice che possono avere effetti sul funzionamento della stampante vengono inviati, ogni circa 8 giorni, tramite aggiornamenti periodici che integrano nuove funzionalità. Quando gli aggiornamenti sono disponibili, i clienti vengono informati e possono procedere all'installazione a seconda delle proprie tempistiche.

Strumenti software basati su cloud

Gli strumenti software basati su cloud offrono migliori capacità di progettazione, già a disposizione dei clienti senza necessità di aggiornamento. Tali strumenti consentono una progettazione automatizzata dei pezzi, compreso un supporto avanzato e automatizzato per determinate parti.

Quali miglioramenti posso aspettarmi?

Accesso agli ultimissimi strumenti software e supporto per i nuovi materiali

I miglioramenti della piattaforma Carbon consistono nell'aggiunta di nuove funzionalità e capacità in ambito progettuale e di automazione, di gestione della flotta e dello stabilimento, ma anche di stampa e post-lavorazione. Grazie a delle comunicazioni regolari con il server, questi aggiornamenti danno istantaneamente dei parametri di stampa ottimizzati, migliori strumenti di workflow, nuove capacità di progettazione ed una facile assistenza sulla resina.

Perché le stampanti Carbon 3D sono collegate?

- La connettività è essenziale per offrire il meglio ai nostri clienti ed in particolare presenta i seguenti vantaggi principali:
- Rapida assistenza clienti e manutenzione predittiva
- Evoluzione costante dell'operatività e dell'attrezzatura
- Accesso agli ultimissimi strumenti software e supporto immediato per i nuovi materiali
- Operatività monitorata e ottimizzata grazie al software cloud

Il collegamento delle stampanti può compromettere la sicurezza dei miei dati?

Le stampanti Carbon sono installate presso le sedi dei clienti e configurate per funzionare nell'ambito dei firewall dei clienti. I clienti accedono alla stampante attraverso un browser dai propri computer; dunque, la preparazione e la stampa del file avvengono all'interno del firewall.

Le stampanti Carbon si collegano solo ed unicamente ai server sicuri di Carbon. Tutti i dati trasmessi da e verso questi server sono criptati e dunque protetti.

Vuoi saperne di più sulla piattaforma Carbon e su come migliorare la tua produttività?

Contattaci all'indirizzo sales@carbon3d.com per maggiori informazioni.